



# VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2025

## Innehållsförteckning

Ordförande har ordet .....	3
Inledning.....	4
Året i korthet .....	4
Ekonomi.....	5
Utfall 2025 .....	5
Framgent .....	5
Öppen stödverksamhet .....	6
Chatt .....	6
Skyddat boende.....	7
Beläggning .....	7
Beredskap .....	7
Marknadsföring och relationsarbete .....	7
Barnperspektivet .....	8
Systematiskt kvalitetsarbete.....	8
Utåtriktat arbete.....	9
IOP-samarbetet .....	9
Utåtriktade aktiviteter .....	9
Årets kvinnohjärta 2025 .....	11
Organisation .....	11
Styrelsens arbete .....	11
Valberedningen .....	12
Personal .....	12
Volontärer.....	13
Medlemmar.....	13

## Ordförande har ordet

2025 har varit ett händelserikt år där både Sollentuna kvinnojour och jourrörelsen i stort ståt inför många förändringar. Tillståndsplikten, den nya Socialtjänstlagen (2025:00), SoL och Socialstyrelsens nya föreskrifter och allmänna råd om skyddat boende är delar som definierar kravbilden för vår verksamhet. Vårt systematiska kvalitetsarbete och övriga processer och rutiner som ligger till grund för vårt arbete är väl förankrat i organisationen vilket känns både tryggt och bra.

Beläggningen i vårt skyddade boende är alltid av stor vikt för att säkerställa en hållbar och långsiktig verksamhet. Att vi, jämfört med många andra jourer, har haft en hög beläggning under hela året känns som ett kvitto på att vi bedriver ett skyddat boende där socialtjänsten känner ett förtroende att placera hos oss. Hög beläggning betyder att vi har haft möjligheten att stötta fler utsatta kvinnor och barn än tidigare. Detta tack vara det kontinuerligt fina arbete som personalen tillsammans med volontärer gör dagligen. Jag vill skicka en extra eloge till kansliet som också slitit hårt med att nå ut till socialtjänsterna under året.

Under tidiga hösten upplevde vår öppna stödverksamhet tyvärr en nedgång. Detta är något som vi tittar närmare på för att förstå varför och hur vi kan nå ut tydligare och effektivare då vi inte upplever att behovet har minskat utan snarare tvärt om. Under kommande år är detta något vi kommer att arbeta vidare med för att etablera nya vägar för att nå fram och ut till de som mest behöver oss. Vi kommer därför att synas ännu mer ute i kommunen och på sociala medier. Tveka inte att stanna till och prata med oss eller gilla våra inlägg i sociala kanaler.

Samverkan och samarbete med andra organisationer och föreningar har varit centralt under året. Vårt fina samverkansarbete med kommunen, Indra och Brottsofferjouren ser vi som viktigt och något att bygga vidare på. Likaså våra samarbeten inom ramen för BID Tureberg (Boende, Integration och Dialog), Etableringslyftet och Mamma United.

I höstas arbetade styrelsen fram en ny strategi för 2026--28. Vi har haft ett flertal arbetsmöten där vi startade med en nulägesanalys och fortsatte med formulering av vision och strategisk inriktning. Då vi är verksamma i en föränderlig värld känns det bra att ha en tydlig riktning där vi kan lägga fokus och energi på rätt saker för att säkerställa en långsiktig och hållbar verksamhet.

Tillsammans med de som arbetar på kansliet och våra volontärer, medlemmar, styrelse, politiker samt samarbetspartners ser jag fram emot ett givande och spännande 2026. Stort tack till alla för ert outtröttliga engagemang i vårt viktiga arbete mot våldet!

**Tillsammans är vi starka, tillsammans gör vi skillnad!**

Alexandra Drevenlid  
Ordförande



## Inledning

Vår vision är att vara en plats där uppsökande personer och samarbetspartners känner förtroende, tillit och trygghet. Vi arbetar för ett jämställt samhälle fritt från våld i nära relationer med speciellt fokus på våldsutsatta kvinnor och barn.

Vår målsättning under året har varit att;

- Vara det självklara valet för stödsökande personer.
- Arbeta med tydlighet samt vara bäst på det vi gör och tillhandhåller.
- Ta tag i utmaningar, alltid se möjligheter samt sträva efter ständiga förbättringar.
- Ligga i framkant och ständigt vara relevant för socialtjänsten, dess krav och behov.
- På riktigt göra skillnad för våldsutsatta personer.

Som ett komplement till vår värdegrund har vårt interna arbete genomsyrats av;

- Mod
- Tillit
- Delaktighet
- Tydlighet

Att bedriva öppen stödverksamhet tillsammans med skyddat boende ser vi som en styrka. Genom att kombinera dessa två verksamheter kan vi tillhandahålla stöd och hjälp till fler personer i behov som befinner sig i olika skeden. Vi kan också optimera våra resurser på bästa sätt genom kompetens- och erfarenhetsåterföring mellan de två olika verksamhetsområdena.

Vår målgrupp och fokus för vår öppna stödverksamhet och skyddade boende har varit att ta emot kvinnor och barn inom ramen för en hederskontext, HBTQI samt stödsökande med begränsad psykisk ohälsa. Utöver dessa grupper ser vi fortfarande utrikesfödda kvinnor som en viktig målgrupp för vårt arbete.

Under året har vi lagt ett stort fokus på vårt systematiska kvalitetsarbete tillsammans med ordinarie verksamhet inom ramen för vår öppna stödverksamhet och skyddat boende.

## Året i korthet

2025 har varit ett år av stabilitet, struktur och fortsatt ansvarstagande i en tid av förändring.

Under året har vi:

- Tagit emot 259 kontakter via telefon, mail och chatt.
- Gett stöd till 62 unika kvinnor i vår öppna stödverksamhet.
- Hanterat 38 placeringsförfrågningar från 6 olika socialtjänster.
- Genomfört 9 placeringar i vårt skyddade boende.
- Avslutat året med ett positivt resultat.

Bakom varje siffra finns en kvinna. Ett barn. En berättelse.

Siffrorna representerar inte bara statistik – de representerar skydd, samtal, stödinsatser och möjligheter till ett liv fritt från våld.

## Ekonomi

För att kunna bedriva en högkvalitativ verksamhet krävs långsiktig och hållbar finansiering. Sollentuna kvinnojour verkar med finansiering från tre olika håll.

För den öppna stödverksamheten och det utåtriktade opinionsarbetet får vi bidrag från stat respektive Sollentuna kommun. Det skyddade boendet finansieras av intäkter från respektive socialtjänst/kommun som väljer att placera skyddsbehövande hos oss. Minskad beläggningsen ger minskade intäkter medan ökad beläggning ger ökade intäkter, därför är hög beläggning i vårt skyddade boende av största vikt. Den tredje finansieringsdelen kommer från medlemsavgifter och gåvo-/sponsorintäkter.

Vi ser fortfarande utmaningar med att öka sponsor- och gåvointäkterna. Dels genom att vi inom ramen för denna verksamhet inte är vana vid "försäljning", dels för att det är en utmaning att nå ut och nå fram till presumtiva nya sponsorer. Därför är vi extra tacksamma för de företag, organisationer och privatpersoner som valt att sponsra oss. Några exempel på företag och organisationer som stöttat oss under året är; Sollentuna Rotaryklubb, Poclairn Hydraulics, Balders bröd, Städpulsen, ICA Maxi, Bergendal, samt Sollentuna församling.

Dock ser vi att detta kommer vara en viktig del i vår finansiering framgent varför vi kommer arbeta vidare med våra olika sponsoraktiviteter under kommande år med strävan om fler sponsorer.

## Utfall 2025

Verksamheten har under året uppvisat ett starkare ekonomiskt resultat än budgeterat. Vi hade högre intäkter än budget samtidigt som våra kostnader var något lägre än budgeterat. Detta resulterade i ett positivt resultat på ca 1,2 Mkr.

Den positiva avvikelserna jämfört budget beror främst på den höga beläggningsen i skyddat boende samt lägre övriga externa kostnader.

Utöver intäkterna för vårt skyddade boende har vi beviljats bidrag på ca 640 tkr för den öppna stödverksamheten samt ca 1 150 tkr för kvalitetshöjande åtgärder i skyddat boende. Båda dessa bidrag kom från Socialstyrelsen.

Sollentuna kommun bidrog med 875 tkr inom ramen för överenskommelsen för Idéburet offentligt partnerskap (IOP).

## Framgent

Ett nytt bidrag från Socialstyrelsen avseende den öppna stödverksamheten har utlysts för år 2026-och 2027. Sollentuna kvinnojour har ansökt om detta bidrag men har i skrivandes stund inte fått besked om vad som beviljats.

En kontinuerlig och fortsatt hög beläggning i vårt skyddade boende kommer också vara av största vikt för att vi fortsättningsvis ska kunna bedriva en långsiktig kvalitativ verksamhet.

Under 2025 tecknades ett nytt 3-årsavtal med Sollentuna kommun rörande överenskommelsen för Idéburet offentligt partnerskap (IOP).

Utöver ovan har vi också beviljats bidrag för bland annat kompetensutveckling från Brottsofferfonden.

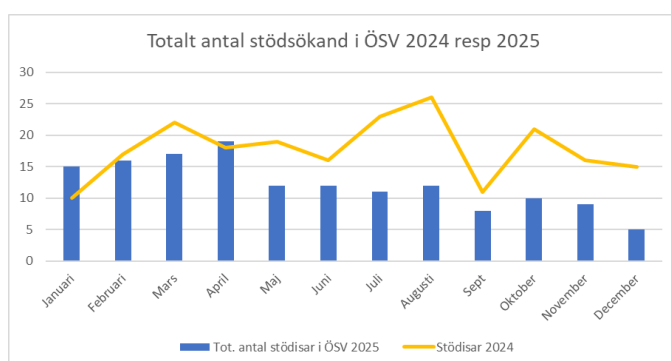
## Öppen stödverksamhet

Den öppna stödverksamheten är en viktig del av vår verksamhet. Under året har 62 unika kvinnor fått stöd och hjälp inom ramen för vår öppna stödverksamhet.

Genomförda insatser:

- 81 samtal på plats.
- 131 telefonsamtal.
- 240 SMS-kontakter.
- 19 mailkontakter.
- 14 praktiska stödinsatser.

Det höga antalet insatser visar att stödet ofta är kontinuerligt och relationsbaserat snarare än punktinsatser.



Minskningen av stödsökande jämfört med 2024 bedöms vara kopplad till externa faktorer relaterat till främst förändrade samverkansrutiner kring polisrapportering snarare än minskat behov.

Andelen stödsökande från Sollentuna uppgick till 51 %, vilket visar att verksamheten både är en lokal resurs och en regional aktör.

## Chatt

Vår chattverksamheten har genererat 81 kontakter under året.

Chattstödet är särskilt viktigt för:

- Yngre kvinnor
- Kvinnor i kontrollerande relationer
- Kvinnor som inte har möjlighet att ringa
- Kvinnor som önskar anonymitet

Andelen chattkontakter visar en tydlig etablering av lågröskelstöd som komplement till telefon. Under hösten ökade inflödet något, vilket indikerar att våra riktade informationsinsatser och justerade öppettider haft effekt.

## Skyddat boende

I vårt skyddade boende tar vi emot kvinnor och barn som behöver tillfälligt skydd. Vi stöttar alla med samtalsstöd, praktisk hjälp och trygghet. För att bo på vårt skyddade boende krävs numera enskilda beslut, dels för den vuxna, dels för barnet, från den placerande socialtjänsten.

## Beläggning

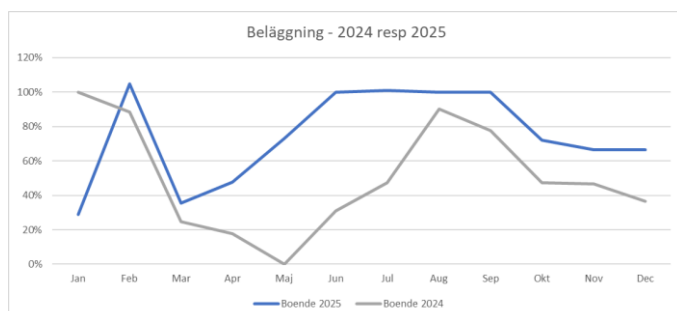
Hög beläggning är viktigt för oss för att säkerställa kostnadstäckning. Under 2025 har vi haft en genomsnittlig beläggning på 75%.

Under 2025 inkom 38 placeringsförfrågningar vilket resulterade i följande utfall;

- 9 st placeringar.
- 13 st resulterade i ingen placering.
- 16 st placeringsförfrågningar valde vi att avböja med bakgrund till nedan.

Orsaker till avböjd placering var huvudsakligen;

- Fullt i vårt skyddade boende.
- Aktiv missbruksproblematik.
- Önskemål om annan boendeform, t ex kollektivt boende.



Under året har vi periodvis haft full beläggning.

Vi ser att skyddsbehovet under sommarmånaderna kvarstår på en hög nivå.

## Beredskap

För att säkerställa trygghet och kontinuitet för våra boende samt bemanning i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om skyddat boende har vi en organiserad beredskapsfunktion i drift. Beredskapen bemannas av personal som är tillgänglig dygnet runt. Vid varje beredskapsskifte tas kontakt med berörda boende för introduktion, uppföljning och dialog, vilket bidrar till stabilitet och förutsägbarhet i stödet.

Genom denna struktur säkerställer vi att våra boende har tillgång till stöd, trygghet och snabb respons dygnet runt.

## Marknadsföring och relationsarbete

Under 2025 har vi bedrivit ett kontinuerligt och strukturerat arbete med att synliggöra vår verksamhet och våra insatser gentemot relevanta socialtjänster. Arbetet har varit proaktivt och haft fokus på att bygga långsiktiga relationer samt skapa en tydlig bild av det stöd och den kompetens vi erbjuder.

Genom ett aktivt och målmedvetet relationsarbete har vi stärkt kontakterna med socialtjänsten, vilket under året resulterade i ett ökat antal placeringsförfrågningar och en hög beläggningsgrad.

Kontakten med socialtjänster har skett genom personliga möten, telefonsamtal, riktade utskick samt individuell mejlkorrespondens. Vi har även tagit emot representanter från socialtjänsten i vår verksamhet, där den nya socialtjänstlagen presenterades och gemensamma dialoger fördes kring framtida arbetsätt avseende skyddade boenden och placeringar.

## Barnperspektivet

Totalt har 88 anhörigbarn varit berörda i våra verksamheter under året. Av dessa barn har 13 st bott i vårt skyddade boende tillsammans med en förälder. Övriga barn är anhörigbarn till stödsökande personer i vår öppna stödverksamhet.

Barnperspektivet har integrerats genom följande;

- Dokumentation av barnens situation.
- Samverkan med berörd socialtjänst.
- Stöd till mammor i föräldraskapet.
- Säkerställande av trygghet i boendet.
- Nära samverkan med kommunen rörande förskole- och skolplats.

Det höga antalet berörda barn visar att våldets konsekvenser är långtgående och att barnstödet fortsatt är viktigt och något som kontinuerligt behöver utvecklas och prioriteras framgent.

## Systematiskt kvalitetsarbete

Sollentuna kvinnojour arbetar med systematiskt kvalitetsarbete där vi fokuserar på att planera, följa upp, utvärdera och utveckla vår verksamhet på ett kontinuerligt, strukturerat och återkommande sätt för att säkerställa hög kvalitet, att vi uppnår våra mål och att vi säkerställer syftet med vår verksamhet.

Under året har vårt systematiska kvalitetsarbete fortlöpt med särskilt fokus på följande områden;

- Översyn av verksamhetens styrdokument.
- Översyn av befintliga processer och rutiner samt revidering vid behov.
- Implementering av nya och uppdaterade rutiner.
- Förtydligande av uppföljningsstrukturen.
- Allmän säkerställande av lag- och regelverksefterlevnad

Detta arbete har stärkt verksamhetens struktur, transparens och professionalitet.

Inga avvikelser har rapporterats under året.

## Utåtriktat arbete

Vårt arbete styrs av målet om ett jämställt samhälle fritt från våld. Vi ser det som vår uppgift att vara en röst för de utsatta, sprida våra erfarenheter och kunskaper samt aktivt bidra till förändring. Genom att driva opinion i frågor som rör våldsutsatta kvinnor och barn vill vi skapa större medvetenhet. Detta gör vi genom att informera om Sollentuna kvinnojour och erbjuda utbildningar om våld och dess konsekvenser via diverse initiativ och aktiviteter.

## IOP-samarbetet

Vi är tacksamma för det goda samarbetet med Sollentuna kommun inom ramen för IOP-samarbetet. I den operativa gruppen samarbetar vi med Indra, Brottsofferjouren samt kommunens representant och samordnare för våld i nära relationer. Under året har vi träffats regelbundet för att planera gemensamma aktiviteter och utbildningsinsatser.

Under våren tog vi fram ett gemensamt informationsmaterial riktat till både vuxna och unga som utsätts för våld i nära relationer.

Vi har vi bidragit till, deltagit i och varit med och utformat flera utbildningar och möten, bland annat:

- Samverkanskonferensen VINR (Våld i nära relation) där vi tillsammans med Polisen, Sollentuna kommun, föreläste om hedersrelaterat våld och hur man upptäcker våld i hemmet.
- Grundutbildning för socialkontorets medarbetare.
- Flera studiebesök hos Sollentuna kvinnojour med deltagare RVT (Relationsvåldsteamet) samt praktikanter från kommunen.

## Utåtriktade aktiviteter

Under året har vi både arrangerat egna aktiviteter och deltagit i olika lokala evenemang. Nedan följer ett urval av våra insatser under 2025.

- Alla hjärtans dag uppmärksammade vi genom att dela ut rosor i Sollentuna centrum för att synliggöra frågor om våld, jämställdhet och kvinnors rättigheter.
- Kvinnor i kris och krig var årets tema för Internationella kvinnodagen den 8 mars. I år firade vi 10-årsjubileum där temat var vår oroliga omvärld med dess yttre hot och vad det innebär för kvinnorna. På talarlistan var Lisa Bjurwald, författare och journalist som skrivit om kvinnornas kamp i Ukraina samt Alexandra Anstrell, ledamot i försvarsutskottet och ordförande för Svenska Lottakåren, som dagligen arbetar med frågor runt Sveriges beredskap i kris och krig.
- Genom ett målmedvetet volontärsarbete har vi aktivt nått ut till hälso- och sjukvården, bland annat vårdcentraler, BVC och MVC.
- Vi har även deltagit i samarbetet BID – Boende, Integration och Dialog – ett gemensamt initiativ mellan fastighetsägare, Polisen och Sollentuna kommun med syfte att stärka trygghet, delaktighet och dialog i lokalsamhället.
- Kommunens medborgardagar är en viktig mötesplats för oss. Vi har deltagit i Sollentunadagarna både i Tureberg, Edsberg och Rotebro.
- Vi medverkade också traditionsenligt vid nationaldagsfirandet i Edsbergsparken den 6 juni, där vi informerade om vår verksamhet och välkomnade nya medlemmar.

- Brandkåren Attundas öppna hus i september var ett nytt evenemang för oss där vi under dagen fick möjlighet att informera om vår verksamhet, välkomna nya medlemmar och sprida kunskap.
- För att uppmärksamma Orange Day – FN:s internationella dag för avskaffandet av våld mot kvinnor, genomförde vi en informationsinsats i Sollentuna centrum. Tillsammans med Brottsofferjouren, Indra och kommunen delade vi ut orangefärgade informationspåsar och samtalande med invånare om våldets konsekvenser och vikten av att agera.

Vi har vid varje aktivitetstillfälle spridit information om våld i nära relationer, våldets konsekvenser samt kvinnors rättigheter. Våra utåtriktade aktiviteter har gjort det möjligt för oss att nå kvinnor som annars kan vara svåra att nå med information och stöd.



Noor, Olha och Yosefin på Alla hjärtans dag, 14 februari, i Sollentuna centrum.



Christina, Lotta och Anabel under Järvaveckan i juni.



Francisca, Anabel och Christina på Attundagen, Häggviks brandstation, i september.



Agnes och Gögüs på Sollentunadagen i Rotebro under september

Christina tillsammans med representanter från Indra och Brottsofferjouren under En vecka fri från våld i november.



## Årets kvinnohjärta 2025

Sara Skoog Waller är filosofie doktor i psykologi och forskare i könsrelaterat våld och hälsa vid Högskolan i Gävle samt vid Uppsala universitet.

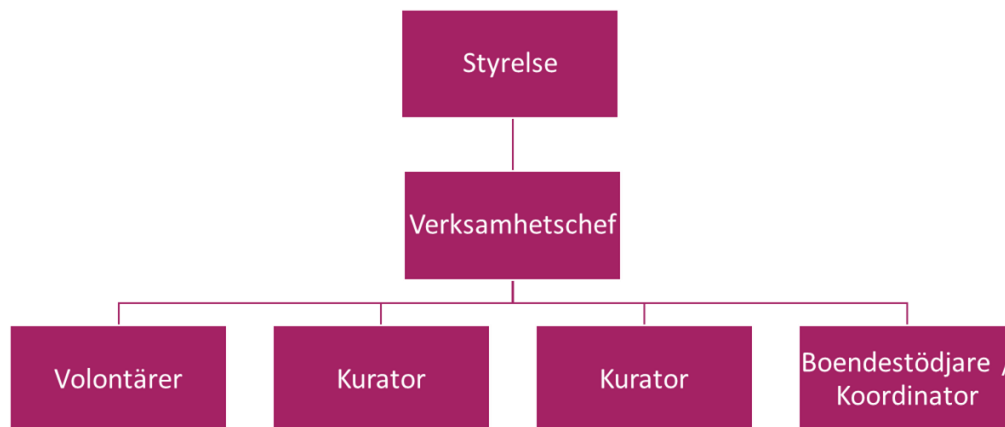
Sara tilldelades årets kvinnohjärta 2025 för att hon med engagemang, kunskap och uthållighet lyfter frågan om eftervåldets mekanismer och konsekvenser, och visar på dess koppling till strukturer och system i samhället. Genom introduktion av begreppet ensamgörande har hon också satt ett ord på hur kvinnor aktivt görs socialt och existentiellt ensamma både under och efter relationen med en våldsutövande partner.

Förutom att öka medvetenheten kan detta förhoppningsvis leda fram till att vi behandlar dessa frågor på ett annat sätt i framtiden och undanröjer den begränsning, för kvinnans frihet, som idag råder.

## Organisation

Sollentuna kvinnojour är en ideell förening som bildades år 2002. Vi är partipolitiskt och religiöst oberoende.

Föreningens organisatoriska struktur ser ut enligt följande.



## Styrelsens arbete

Sollentuna kvinnojour har en mycket kompetent styrelse med rätt erfarenheter och insikter för att bedriva en kvalitativ verksamhet.

Under året har styrelsen sammanträtt 11 gånger. Utöver detta har styrelsen också haft två extra arbetsmöten för framtagandet av en ny strategi för åren 2026-2028.

Verksamhetsrapportering har skett vid samtliga ordinarie styrelsemöten. Utöver detta har styrelsen följt upp definierade nyckeltal för året på regelbunden basis. Delar av styrelsen har också haft regelbundna möten i form av ett arbetsutskott för att stötta och vägleda verksamheten i operationella frågor.

Vid årsmötet i mars 2025 valde Arshia Motamedi och Ann-Marie Öström att sluta som styrelseledamöter.

Följande personer har under året varit verksamma i styrelsen;

- Alexandra Drevenlid, ordförande
- Annika Dellås, vice ordförande och sekreterare
- Gögüs Dincer Karlqvist, ledamot och kassör
- Anna Gecer, ledamot
- Christer Hjelmstedt, ledamot
- Agnes Renström, ledamot
- Ina Sandberg ledamot

## Valberedningen

Valberedningen startade sitt arbete den 24 september 2025 och har sedan dess sammanträtt vid 6 tillfällen för avstämning, summering och planering framåt.

De har genomfört en inventering med hjälp av intervjuer med styrelseledamöter samt verksamhetschef vid 5 olika tillfällen.

De har sökt efter lämpliga personer med kompetens, erfarenhet och möjligt intresse att ingå i föreningens styrelsearbete. Valberedningen har sökt individer med utgångspunkt i tillståndspliktens krav på insikt / utbildning / erfarenhet / meriter, specifika kunskaper / erfarenheter samt personligt engagemang och åtagande som ställs på enskilda styrelseledamöter.

I valberedningen 2025 ingick Lena Hermelin (sammankallande) och Joakim Jonsson. Rita Grunbaum lämnade valberedningen då hon är en av kandidaterna till styrelsen för 2026.

## Personal

Trots periodvisa bemanningsutmaningar på grund av förändringar i personalstyrkan har arbetet på kansliet fortlöpt enligt plan.

Under första kvartalet kom vår kurator, Francisca Aros, tillbaka från föräldraledighet och i samband med det slutade Tove Rapp sin visstidsanställning.

Innan sommaren valde Francisca att säga upp sin anställning för nya utmaningar varvid Amanda Larsson Durgé rekryterades som ny kurator för barn och unga. Amanda kommer närmast från Socialtjänsten i Botkyrka kommun.

Innan årsskiftet slutade vår kurator Hanifeh Mirzada sin visstidsanställning och en ersättningsrekrytering påbörjades.

Under 2025 har personalen utbildats inom områden som bland annat:

- Trauma
- SARA (metod för riskbedömningar vid partnervåld)
- PATRIARK (metod för riskbedömningar vid hedersrelaterat våld)
- Bemötande
- Skydd och säkerhet
- Offentliga upphandlingar och avtal

## Volontärer

Engagerade och dedikerade volontärer är A-O i en verksamhet som vår. Enligt vår nya rutin sker volontärsrekrytering minst en gång per år med uppstart efter sommaren.

I år sökte vi volontärer till alla våra volontärsgupper och vi såg ett stort intresse i att engagera sig. Samtliga nya volontärer går en grundkurs i jourkunskap som hålls av Unizon. Samtidigt introduceras också alla nya volontärer till vår verksamhet.

Våra volontärer har, under året, bidragit i vår chatt, öppna stödverksamhet samt i vårt skyddade boende och i utåtriktade insatser såsom till exempel Sollentunadagarna.

## Medlemmar

I en ideell förening som Sollentuna kvinnojour är en stabil och stor medlemsbas viktig. Därför är vi tacksamma över att se att fler personer vill stötta oss och bidra till vårt viktiga arbete.

Föreningen arbetar aktivt för att öka delaktigheten och stärka medlemsbasen långsiktigt.

Vi är nu dryga 245 medlemmar vilket är en ökning med 21% jämfört året innan.

Vi har under året fortsatt satsat på enkelheten i att bli medlem. Vid alla aktiviteter och möten som vi deltar i informerar vi om hur man blir medlem och vad ett medlemskap bidrar till. Utöver detta arbetar vi med;

- Kontinuerlig information till medlemmar genom medlemsbrev
- Marknadsmaterial med inriktning på medlemsvärvning
- Fortsatt kampanjer för medlemsvärvning (t ex "Empowerment"-armbanden)



SOLLENTUNA KVINNOJOUR

[www.sollentunakvinnojour.se](http://www.sollentunakvinnojour.se)