



VERKSAMHETSBERÄTTELSE

2024

Innehållsförteckning

Ordförande har ordet	3
Inledning.....	4
Ekonomi.....	4
Utfall 2024	5
Framgent	5
Öppen stödverksamhet	5
Kontakter	6
Stödsökande	6
Stödinsatser	6
Chatt	7
Skyddat boende.....	7
Beläggning	7
Beredskap	8
Marknadsföring	8
Utvärdering.....	8
Utåtriktat arbete.....	8
IOP-samarbetet	8
Utåtriktade aktiviteter	9
Årets kvinnohjärta 2024	11
Organisation	11
Styrelsens arbete	11
Valberedningen	12
Personal	12
Volontärer.....	12
Medlemmar.....	13

Ordförande har ordet

Året som gått har varit ett omställningsår både för kvinnojourverksamheten i stort och för Sollentuna kvinnojour.

Den 1 april trädde den så kallade tillståndsplikten i kraft. Detta innebär att alla aktörer, privata som ideella, i Sverige måste ha tillstånd från IVO (Inspektionen för vård och omsorg) för att kunna bedriva skyddat boende. Sollentuna kvinnojour har ansökt om tillstånd och vi väntar med tillförsikt på ett positivt besked från IVO. Under tiden fortlöper vår verksamhet inom ramen för skyddat boende oförändrad.

Vi, liksom många andra kvinnojouurer i Stockholmstrakten, har haft utmaningar med beläggningen i vårt skyddade boende. Vi ser tyvärr en minskad trend i antalet placeringar från socialtjänsten trots att behovet av skydd i samhället ökar. Detta känns oroande och vi arbetar med att sprida vår kunskap och informera om vad vi kan tillhandahålla i form av stöd och hjälp till våldsutsatta personer.

Antalet kontakter i vår öppna stödverksamhet, där vi erbjuder bland annat samtalsstöd och praktisk hjälp i kontakter med myndigheter, har ökat under året. Det känns positivt att vi når ut med vårt budskap och information om att vi finns på ett bredare plan då vår ambition är att stötta så många personer som möjligt. Vi vill att det ska kännas både tryggt och naturligt att kontakta oss för samtal och rådgivning.

Under året har vi också satsat på att nå ut till skolorna i Sollentuna. Vi har bland annat föreläst på Rudbeck gymnasium, Svea gymnasium samt Yrkesgymnasiet. Föreläsningarna har fokuserat på våld i ungas nära relationer. Att nå ut till ungdomar med vårt budskap och information ser vi som en viktig del av vårt förebyggande arbete.

Vi har under året haft givande dialoger med våra lokalpolitiker där vi dels har fått förmånen att berätta om vår viktiga verksamhet, och dels samtala om hur vi gemensamt kan arbeta för att motverka våld mot kvinnor och våld i nära relationer.

Att ha en stabil och väl fungerande operativ verksamhet är A-O för oss. Därför är det glädjande att vi kunde välkomna vår nya verksamhetschef, Yosefin Janabi, i november. Yosefin har en gedigen erfarenhet från arbete inom Socialtjänsten, SIS och omsorgssektorn.

Tillsammans med de som arbetar på kansliet och våra volontärer, medlemmar, styrelse, politiker samt samarbetspartners ser jag fram emot ett givande och spännande 2025. Tillsammans är vi starka, tillsammans gör vi skillnad! Stort tack till alla för ert engagemang i vårt viktiga arbete mot våldet!



Alexandra Drevenlid
Ordförande

Inledning

Sollentuna kvinnojours vision är ett jämställt samhälle fritt från våld.

Vår målsättning är att;

- Vara det självklara valet för stödsökande personer.
- Arbeta med tydlighet samt vara bäst på det vi gör och tillhandhåller.
- Ta tag i utmaningar, alltid se möjligheter samt sträva efter ständiga förbättringar.
- Ligga i framkant och ständigt vara relevant för socialtjänsten, dess krav och behov.
- På riktigt göra skillnad för våldsutsatta personer.

Att bedriva öppen stödverksamhet tillsammans med skyddat boende ser vi som en styrka. Genom att kombinera dessa två verksamheter kan vi tillhandahålla stöd och hjälp till fler personer i behov som befinner sig i olika skeden. Vi kan också optimera våra resurser på bästa sätt genom kompetens- och erfarenhetsåterföring mellan de två olika verksamhetsområdena.

Vår målgrupp och fokus för vår öppna stödverksamhet och skyddade boende har varit att ta emot kvinnor och barn inom ramen för en hederskontext, HBTQI samt stödsökande med begränsad psykisk ohälsa. Utöver dessa grupper ser vi fortfarande utrikesfödda kvinnor som en viktig målgrupp för vårt arbete.

Ekonomi

För att kunna bedriva en högkvalitativ verksamhet krävs långsiktig och hållbar finansiering. Vår strävan är att Sollentuna kvinnojour ska vara det självklara valet för stödsökande kvinnor och för placerande socialtjänster.

Sollentuna kvinnojour verkar med finansiering från tre olika håll.

För den öppna stödverksamheten och det utåtriktade opinionsarbetet får vi bidrag från stat respektive Sollentuna kommun. Det skyddade boendet finansieras av intäkter från respektive socialtjänst/kommun som väljer att placera skyddsbehövande hos oss. Minskad beläggningen ger minskade intäkter medan ökad beläggning ger ökade intäkter, därför är hög beläggning i vårt skyddade boende av största vikt.

I takt med att statsbidragen troligtvis sjunker ser vi att ett långsiktigt stöd från kommunen är avgörande för en hållbar och kvalitativ verksamhet.

Vi har sett större utmaningar än väntat i vår målsättning med att öka sponsor- och gåvointäkterna. Dels genom att vi inom ramen för denna verksamhet inte är vana vid "försäljning", dels för att det är en utmaning att nå ut och nå fram till presumtiva nya sponsorer. Därför är vi extra tacksamma för de företag, organisationer och privatpersoner som valt att sponsra oss. Några exempel på företag och organisationer som stöttat oss under året är; Sollentuna Rotaryklubb, Poclairn Hydraulics, Balders bröd, Städpulsen, Edsvikens larm, ICA Maxi, Bergendal, Westers Catering samt Sollentuna församling. Dock ser vi att detta kommer vara en viktig del i vår finansiering framgent varför vi kommer arbeta vidare med våra olika sponsoraktiviteter under kommande år med strävan om fler sponsorer.

Utfall 2024

I år beviljades vi ett tvåårigt bidrag på 640 tkr per år för den öppna stödverksamheten samt 1.200 tkr för kvalitetshöjande åtgärder på skyddat boende. Båda dessa bidrag kom från Socialstyrelsen.

Sollentuna kommun bidrog med 875 tkr inom ramen för överenskommelsen för Idéburet offentligt partnerskap (IOP).

Hälso- och sjukvårdsnämnden bidrog med 175 tkr för riktade insatser till vårdinrättningar i Sollentuna samt för vägledning av kvinnor inför besök inom hälso- och sjukvården.

Trots lägre beläggning i vårt skyddade boende än budgeterat kan vi presentera ett positivt resultat vilket primärt kommer av lägre personalkostnader då vi under året erfarit utmaningar i våra ersättningsrekryteringar.

Framgent

Det tvååriga bidraget från Socialstyrelsen avseende den öppna stödverksamheten på 640 tkr per år erhåller vi också 2025. Under 2025 kommer vi att ansöka om nytt statsbidrag för efterföljande år.

Sedan 2022 har ett tillfälligt statsbidrag för kvalitetshöjande insatser i det skyddade boendet getts ut från Socialstyrelsen för att möjliggöra och rusta inför den kommande tillståndsplikten. Ytterligare statsbidrag för verksamheter som beviljats tillstånd att bedriva skyddat boende har utlysts och vi har ansökt om ett sådant. Information om belopp kommer efter ett beviljat tillstånd.

En kontinuerlig och hög beläggning i vårt skyddade boende kommer också vara av största vikt för att vi fortsättningsvis ska kunna bedriva en kvalitativ verksamhet.

2025 är sista året under befintligt avtal rörande överenskommelsen för Idéburet offentligt partnerskap (IOP). Under 2025 kommer vi att starta upp en ny villkorsdiskussion med kommunen om ett nytt avtal.

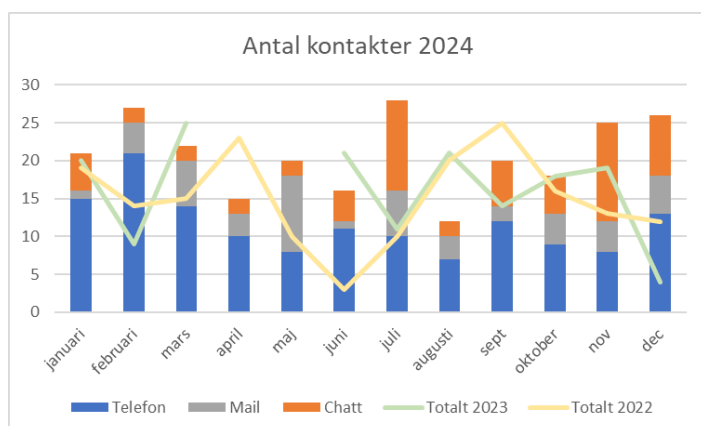
Utöver ovan har vi också beviljats ett bidrag för kompetensutveckling från Brottsofferfonden.

Öppen stödverksamhet

Den öppna stödverksamheten omfattar samtalsstöd och praktiskt stöd till våldsutsatta kvinnor och barn samt föreläsningar och information till yrkesverksamma. Hos oss är alla anonyma och alla samtal är kostnadsfria. Vi erbjuder stöd via telefon, chatt och i våra lokaler. Den vanligaste anledningen till att någon kontaktar oss är våld i nära relationer. Våldsutövaren är vanligtvis make, sambo eller pojkvän. Han kan också vara far och vårdnadshavare till gemensamma barn.

Kontakter

Det totala antalet kontakter till jouren har ökat markant under året.

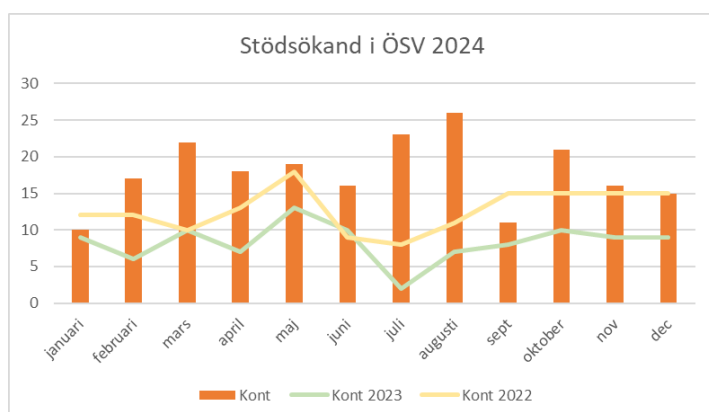


Totalt kontaktades vi vid 250 tillfällen. 138 gånger kontaktades vi via telefon och 49 gånger via mail.

Polis och andra myndigheter står för 75 av dessa kontakter vilken är närmare en fördubbling jämfört med föregående år.

Stödsökande

Antalet stödsökande har ökat jämfört med tidigare och vi ser en ökande trend.

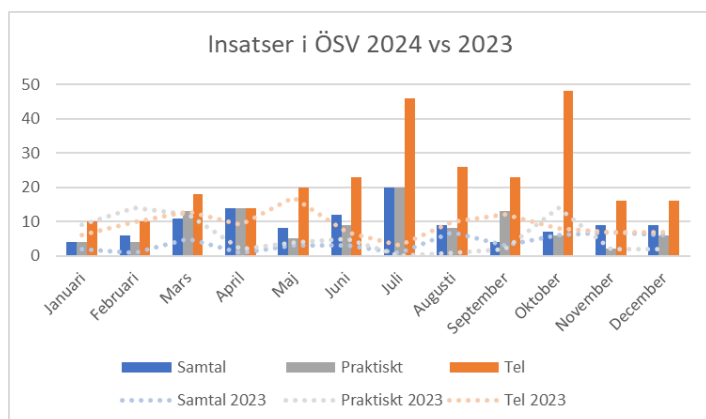


Vi har haft 214 kontakter i den öppna stödverksamheten. 77% av dessa kommer från Sollentuna vilket är en ökning med 20% jämfört med tidigare år.

81 kontakter var nya kontakter vilket är en fördubbling från föregående år.

Stödinsatser

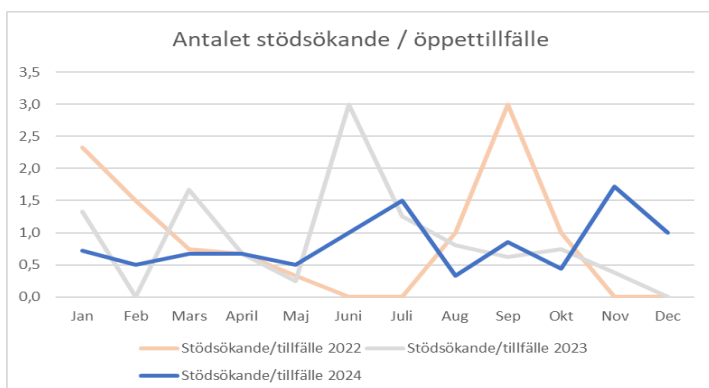
Med bakgrund till att vi har fler klienter i den öppna stödverksamheten har också våra insatser ökat markant jämfört med året innan.



Under året har vi haft totalt 270 stödsamtal över telefon, 113 samtal på plats i kansliet och vid 104 tillfällen har vi stöttat praktiskt bland annat i kontakt med myndigheter.

Chatt

Under 2024 har vi återigen tagit krafttag runt chatten som vi tycker är en viktig kanal för stödsökande kvinnor.



Vi har vid två tillfällen marknadsfört oss över Google för att på så sätt synliggöra vad vi gör och vad vi kan tillhandahålla avseende stödsamtal.

Efter två år av en nedåtgående trend ser vi att trenden har vänt. Vi ser att våra marknadsinsatser ger resultat och att fler kvinnor hittar till oss via chatten.

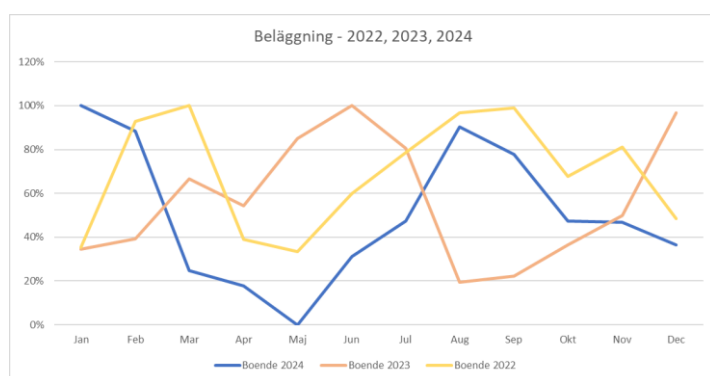
Skyddat boende

I vårt skyddade boende tar vi emot kvinnor och barn som behöver tillfälligt skydd. Vi stöttar alla med samtalsstöd, praktisk hjälp och trygghet. För att bo på vårt skyddade boende krävs numera både ett beslut för den vuxna och ett för barnet från den placerande socialtjänsten.

Beläggning

Hög beläggning är viktigt för oss för att säkerställa kostnadstäckning.

Den genomsnittliga beläggningen under 2024 var 51%. Jämfört med tidigare år ser vi tyvärr en nedåtgående trend. Under året har vårt skyddade boende också tidvis stått helt tomt. Målsättningen vara att uppnå 70% beläggning under året.



Tyvärr ser vi en nedåtgående trend avseende beläggningen. För första gången på flera år har vi haft tomt i vårt skyddade boende (maj-24).

Vi ser också att antalet barn per boende går ner över tid. Snittet under 2024 låg på 0,7 barn per boende.

Totalt har vi haft 555 fakturerande boendedygn under året med en medeltid för placeringar på 62 dygn.

De socialtjänster som valt att placera hos oss är bland annat Skarpnäck, Farsta, Bromma och Upplands Bro.

Beredskap

För att våra boende ska känna trygghet och säkerhet har vi en beredskap. Beredskapen utgörs av arvoderade personer som är tillgängliga vardagar mellan kl 16.30-22.00 samt helger och helgdagar mellan kl 14.00-22.00. Beredskapen påbörjas och avslutas på måndagar. I samband med beredskapsskifte kontaktas den/de boenden för introduktion och samtal.

Vi upplever få inkommande samtal under beredskapen.

Marknadsföring

Det pågår ett kontinuerligt arbete med att marknadsföra oss och vad vi kan tillhandahålla till relevanta socialtjänster. Detta arbete görs både proaktivt för att skapa kontakt och relationer och reaktivt i samband med utflytt och tomt boende.

Kontakt med socialtjänsten sker genom automatiska utskick, telefonsamtal och personliga mail.

Utvärdering

Att kvalitetssäkra vår verksamhet och ständigt arbeta med förbättringsåtgärder är viktigt för oss då vi vill bibehålla en hög service- och kvalitetsnivå till både boende och socialtjänst. Därför genomför vi alltid utvärderingar av vår verksamhet i samband med utflytt. Dessa utvärderingar vänder sig till socialtjänst samt vuxna boende och barn.

Hittills kan vi se en hög nöjdhet både från placerande socialtjänst och våra boende vilket vi ser som positivt.

Utåtriktat arbete

Då vårt mål är ett jämställt samhälle fritt från våld ser vi det som vår uppgift att vara röstbärare, att förmedla våra samlade kunskaper och erfarenheter och verka för att göra skillnad. Vi driver därför opinion i frågor rörande våldsutsatta kvinnor och barn. Detta gör vi genom att informera om Sollentuna kvinnojour och utbilda om våld och konsekvenser av våld i olika sammanhang och genom olika aktiviteter och initiativ.

IOP-samarbetet

Vi är tacksamma och glad över det goda samarbetet med Sollentuna kommun inom ramen för IOP samarbetet.

I den operativa gruppen verkar vi tillsammans med Indra, Brottsofferjouren samt kommunens representant och samordnare för våld i nära relation. Vi har regelbundet träffats under året för att planera aktiviteter och utbildningsinsatser. Under våren arbetade vi fram ett gemensamt informationsmaterial för våldsutsatta vuxna samt för unga utsatta för våld i nära relationer. Den gemensamma föreläsningen av Alltid Sedd för yrkesverksamma och övriga innevånare i Sollentuna i slutet av augusti var ytterligare en aktivitet vi deltog i för att utbilda samt sprida information och kunskap.

Utöver ovan har vi bidragit, deltagit i och utformat följande utbildningar och möten;

- Samverkanskonferens VINR tillsammans med Polis, Sollentuna kommun, Sigtuna kommun och Upplands Väsby kommun.
- Grundutbildning för Socialkontorets medarbetare.
- Studiebesök på Socialkontoret av polisens Kvinna till Kvinna projekt.
- Sara – 3 bedömning av risk i partnervåld
- Flera studiebesök hos Sollentuna kvinnojour med bland annat kommunens 9 st Freda-ambassadörer, 7 st personer från samordningsförbundet samt praktikanter från vuxen-enheten.

Utåtriktade aktiviteter

Under året har vi både arrangerat och deltagit i flera event och aktiviteter. Nedan följer ett ax-plock av vad vi gjort;

- Året startade med givande boksamtal med Faysa Idle i samarbete med Biblioteket den 31 januari. Faysa Idle har skrivit den omtalade boken, Ett ord för blod, om att vara kvinna i den gängkriminella världen i Stockholms västra förorter.
- Kvinnor som inspirerar – årets tema på internationella kvinnodagen den 8 mars. Det var nionde året i rad som vi genomför ett seminarium på Arena Satelliten på internationella kvinnodagen där vi tillsammans med fyra andra organisationer står som arrangör. Denna gång bjöds det på sanna inspiratörer som de lokala profilerna Rana Soleimani och Amanda Jobs. Rana Soleimani är en iransk författare som fått Sollentuna kommuns stora kulturpris och Amanda Jobs är en ishockey-tjej som brinner för att flickor och kvinnor i Sollentuna ska ha möjlighet till träning och matcher.
- På års- och medlemsmöte i mars fick vi bland annat träffa "Sara" som pratade om normaliseringsprocessen. Årets kvinnohjärta tilldelades journalisterna Linda Hjerten och Johanna Rapp på Aftonbladet för deras arbete med att synliggöra de kvinnor som mördas av sina män.
- Tack vare vårt fokuserade volontärsarbete med att nå ut till hälso- och sjukvården, som till exempel vårdcentraler, BVC och MVC, tillsammans med öppna förskolans verksamhet Svenska med baby har vi nått fram till kvinnor med information om våld, våldets konsekvenser samt även kvinnors rättigheter.
- Kommunens medborgardagar ser vi som en viktig mötesplats. Under maj månad deltog vi i Sollentunadagarna både i Tureberg och Edsberg.
- Tillsammans med tjejjouren Indra har vi fint samarbete med Edsbergs Fritidsgård där vi under 2025 fokuserar på att komma i gång med ett deltagande i deras tjejgrupper.
- Traditionsenligt deltog vi i nationaldagsfirandet i Edbergsparken den 6 juni där vi informerade om vårt arbete och värvade medlemmar.
- I september blev vi invalda i samarbetet BID - Boende, Integration och Dialog. BID är ett gemensamt initiativ av flera fastighetsägare, Polisen och Sollentuna kommun med målet; att göra våra bostadsområden tryggare och trivsammare för alla som bor och vistas där.
- Vi ser att NPF-diagnoser (neuropsykiatriska funktionsnedsättningar - adhd, autism, Tourettes syndrom och språkstörning) blir allt vanligare. Därför var Attention Stockholms föreläsningen om detta i september extra intressant.
- För att uppmärksamma Orange day, internationella FN-dagen för avskaffandet av våld mot kvinnor, arrangerade vi vår årliga ljusmanifestation den 25 november. Vi tände ljus och berättade om hur kvinnor bragts om livet på ett brutalt sätt.



Lena Hermelin och Faysa Idle i samtal om boken Ett ord för blod.

Carolina Clerkestam och Anna Lordin på Sollentunadagen i Malmparken.



Gunilla Hultman och Frida Forssell i Edsbergsparken 6 juni.

Karin Andersson i Unizons monter på årets Socionomdagarna.



Yosefin Janabi och Alexandra Drevenlid tillsammans med flera volontärer på Ljusmanifestationen i november.

Årets kvinnohjärta 2024

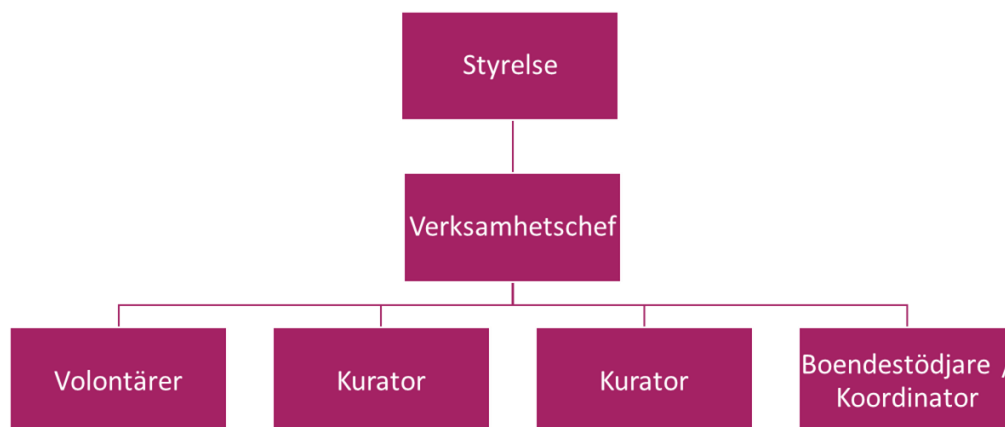
Linda Hjertén är kriminalreporter på Aftonbladet sedan 2002 och tillsammans med reportern Johanna Rapp brinner de för att berätta om de som inte alltid får göra sin röst hörd. Detta gör de bland annat genom deras mångåriga granskning Dödade kvinnor.

Linda och Johanna tilldelades årets kvinnohjärta 2024 för det arbete de gjort och gör för att synliggöra de kvinnor som mördas av sina män. Genom att lyfta dessa frågor ger Linda och Johanna kvinnorna en röst och ser till att vi inte glömmes. Genom att beskriva, visa och använda deras journalistiska kunnande och hantverk utövar de påtryckning. Linda och Johanna påminner om att dessa frågor ständigt behöver vara i fokus, och vikten av att det bryter igenom bruset av information och nyhetsflöde.

Organisation

Sollentuna kvinnojour är en ideell förening som bildades år 2002. Vi är partipolitiskt och religiöst oberoende.

Föreningens organisatoriska struktur ser ut enligt följande.



Styrelsens arbete

Sollentuna kvinnojour har en mycket kompetent styrelse med rätt erfarenheter och insikter för att bedriva en kvalitativ verksamhet.

Under året har styrelsen sammanträtt 11 gånger. Utöver detta har styrelsen också haft ett extra tillfälle för planering under våren samt ett möte för översyn av strategin under hösten.

Verksamhetsrapportering har skett vid fyra ordinarie tillfällen. Utöver detta har styrelsen följt upp nyckeltalen för året på regelbunden basis.

Vid årsmötet i mars 2024 valde Lena Hermelin att sluta som styrelseordförande. Likaså valde Rebecca Lagh, Asli Kavak och Karin Andersson att sluta som styrelseledamöter.

Följande personer har under året varit verksamma i styrelsen;

- Alexandra Drevenlid, ordförande
- Annika Dellås, ledamot och sekreterare

- Gögüs Dincer Karlqvist, ledamot och kassör
- Anna Gecer, ledamot
- Arshia Motamedi, ledamot
- Agnes Renström, ledamot
- Ann-Marie Öström, ledamot

Valberedningen

Valberedningens arbete startade redan i oktober.

Valberedningen har intervjuat ordförande och samtliga ledamöter utifrån frågeställningar hur styrelsearbetet bedrivs, tydlighet, förbättringsmöjligheter och delaktighet. Styrelsen har tagit del av utvärderingen som också kommer ligga till grund för ytterligare förbättringsarbete gällande styrelsens arbete under 2025.

Med bakgrund till tillståndsplikten för skyddat boende kommer också ökade krav rörande erfarenhet, utbildning och insikter som behöver säkerställas vid nyrekrytering till styrelsen.

I valberedningen 2024 ingick Lena Hermelin (sammankallande), Frida Forssell och Asli Kavak.

Personal

Under året har det skett en del personalförändringar.

Under våren slutade vår dåvarande verksamhetschef, Dalia Rebwar. För att säkerställa kontinuitet och bemanning över sommaren tog vi in en verksamhetschef på konsultbasis. Maria Hallenius Henrysson var kontrakterad från mitten av april till och med augusti. I väntan på vår nya verksamhetschef gick vår ordförande tillsammans med vår kassör in som tillförordnad chef under ett par månader. Den 4 november, 2024 tillträdde Yosefin Janabi som ordinarie verksamhetschef. Yosefin är utbildad socionom med magisterexamen i socialt arbete, KBT-terapeut och tolk. Hon kommer närmast från organisationen Trygga Famnen, även där som verksamhetschef. Hon har mångårig erfarenhet från arbete inom Socialtjänsten, SIS och omsorgssektorn.

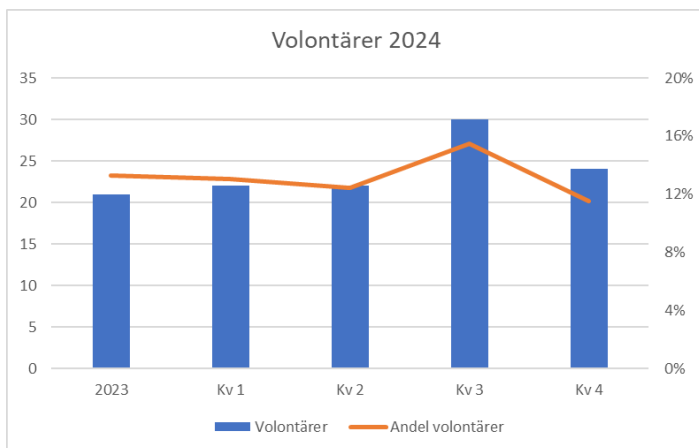
Under våren välkomnade vår kurator, Francisca Aros, en dotter vilket gjorde att Tove Rapp klev in på Franciscas föräldraledighetsvikariat.

I augusti startade Anna Lordin som boendestödare. Anna har tidigare varit verksam som volontär i jouren och var också den som samordnade hela vår tillståndsansökan till IVO avseende skyddat boende under våren.

Slutligen, valde vår kurator, Vuokko Erman, att sluta hos oss för nya utmaningar. Vuokko arbetade hos oss under åtta år och har varit verksam som både verksamhetschef och kurator under dessa år.

Volontärer

Engagerade och dedikerade volontärer är A-O i en verksamhet som vår. Därför är vi extra glada över att vår volontärgrupp har ökat under året. Under Karin Anderssons ledning som volontärsamordnare har vi skapat struktur, tydlighet och samhörighet bland våra volontärer.



Vår rekryteringsinsatsning under sommaren för att engagera fler volontärer var lyckad. Under hösten har det fokuserats på utbildning och introduktion av nya volontärer.

Fokus under kommande år kommer vara att bibehålla och ytterligare öka antalet volontärer i vår verksamhet.

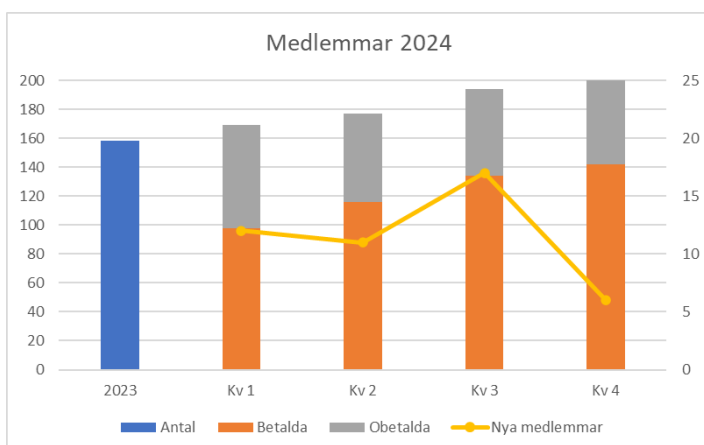
Under året hölls det två kick-offer, en i början av året och en under hösten, för samtliga volontärer. Kick-offen i februari var med temat *Nytt år - Nya möjligheter!* En dag av inspirerande och engagerande föreläsningar med bland annat Devin Rexvid som pratade om Hedersvåld samt Anja Nordenfelt som berättade om Mamma Uniteds intressanta och viktiga arbete. Höstens kick-off fokuserade på att välkomna våra nya volontärer och introducera dem till verksamheten och uppdraget.

Medlemmar

I en ideell förening som denna är en stabil och stor medlemsbas viktigt. Därför är vi tacksamma över att se att fler personer vill stötta oss och bidra till vårt viktiga arbete.

Vi har under året satsat på enkelheten i att bli medlem. Vid alla aktiviteter och möten som vi deltar i informerar vi om hur man blir medlem och vad ett medlemskap bidrar till. Utöver detta arbetar vi med;

- Kontinuerlig information till medlemmar genom medlemsbrev
- Marknadsmaterial med inriktning på medlemsvärvning
- Kampanjer för medlemsvärvning (t ex "Empowerment"-armbanden)



Vi är nu 202 medlemmar – Vilket är en ökning med 28% jämfört året innan.

Andelen icke betalade medlemmar kvarstår. Dessa kommer att ses över under 2025 för att vi ska få en så korrekt bild av medlemsantalet som möjligt.

Medlemsvärvningen ökar vid riktade kampanjer.



SOLLENTUNA KVINNOJOUR

www.sollentunakvinnojour.se