



Verksamhetsberättelse 2022

Innehåll

Ordföranden har ordet	3
Inriktning	4
Öppen stödverksamhet.....	4
Omfattning	4
IOP.....	4
Samarbete med region Stockholm	5
Skyddat boende	7
Beläggning	8
Analys	8
Utåtriktat arbete.....	9
Aktiviteter.....	9
Du är inte ensam!	10
Stadigvarande och varaktigt boende	10
Ekonomi	11
Resultat	11
Analys.....	11
Organisation	12
Styrelsen.....	12
Personal.....	12
Volontärer	12
Medlemmar	13

Ordföranden har ordet

Till vår stora lättnad kunde arbetet i vår jour återgå till det normala efter det att pandemin släppt sitt grepp över Sverige. Det har underlättat för oss, både i arbetet med kvinnor och barn, men också i styrelsearbetet.

Sollentuna kvinnojour har sedan januari 2022 ny hemsida och logga. Vi är stolta över att vår jour kunnat hjälpa våldsutsatta kvinnor och barn både i den öppna stödverksamheten och i vårt skyddade boende under 2022. I vårt utåtriktade arbete har vi nått fram till våldsutsatta, närstående, grannar och samhället i stort genom att:

- ▶ utforska unga tonårstjevers mående på event 8 mars i Satelliten
- ▶ vandra i olika kommunalar inkl Nationaldagen, Edsbacka Marknad och Ljusmanifestation
- ▶ medverka på Järvaveckan i juni
- ▶ möta Ulf Kristersson, Elisabeth Svantesson och Soley Aksöz Lithborn på Kojan inför valet
- ▶ uppmärksamma mäns våld mot kvinnor i en hearing med lokala partier inför valet
- ▶ fira Sollentuna kvinnojour 20 år med en jubileumsfest
- ▶ satsa på en research kring utrikesfödda inför kommande utåtriktade aktiviteter

Utbudet av skyddade boenden är större än efterfrågan redan idag, vilket Länsstyrelsens kartläggning av möjligheterna till stadigvarande boende visar (se sid 10). Andelen privata aktörer tar över mer och mer. Vi har inga beläggingsgarantier. Vår ekonomi är redan överansträngd. Med hjälp av nytt tillfälligt

statsbidrag för kvalitetshöjande insatser i det skyddade boendet så lyckades vi klara budget.

Regeringen har aviserat att skyddat boende ska regleras och bli en ny placeringsform som omfattas av tillståndsplikt och kvalitetskrav. Förslagen stärker även barnrättsperspektivet för barn som följer med en vårdnadshavare. En remissomgång pågår under våren. Lagändringarna föreslås träda i kraft i juli 2023.

Med förändrade krav på utbildning, tillgänglighet och servicenivå, utan några beläggingsgarantier riskerar flera kvinnojourer att slås ut.

Vi ska i nuläget rigga för ett system som vi inte vet hur det kommer att se ut. Vi, och många kvinnojourer med oss, är ofta små enheter med bräcklig ekonomisk bas. På så sätt är vi sårbara när vi pressas av förändringar utifrån. Det vill vi kommunicera med beslutsfattare.

Trots att vår ekonomi egentligen inte tillåter det, vill vi hålla kvar 3 hela tjänster. Det är en miniminivå för att hålla god kvalitet och etablera den kvinnojour som vi vill vara. Vi ska ha fortsatt god kontroll på våra kostnader.

För att vi ska lyckas behöver vi kraftsamla, prioritera och bidra var och en; styrelse, personal och volontärer.

Tack alla volontärer och medlemmar för ert engagemang!

Tillsammans blir vi starka. Låt oss fortsätta tillsammans i kampen mot våldet!

Lena Hermelin, ordförande i Sollentuna kvinnojour



Inriktning

En kombination av öppen stödverksamhet och skyddat boende ger oss värdefull kunskap som vi drar nytta av i det utåtriktade arbetet – som röstbärare för våldsutsatta kvinnor och barn.

Det finns erfarenhet och genuin kunskap i frågan om våld i nära relationer. Vi har en tydlig ideologi och värdegrund som genomsyrar varje möte. Vår personal är måna om ett fint bemötande och tydlig process i möte med kvinnor och barn. Socialtjänster som anlitar oss, verkar vara nöjda med vårt skyddade boende.

SKJ har en tydlig position och gott rykte. Vi syns, vi märks, vi är aktiva. Vi har en ideell kraft, som bidragit till goda relationer med lokala politiker och bra respons hos Unizon, vår riksorganisation.

Det är angeläget för oss att nå ut till fler kvinnor och barn i Sollentuna med kunskap om att vi finns och att vi ger ett gott stöd till våldsutsatta. Vi fortsätter i våra ansträngningar att nå fram på sociala medier och vi har genomfört vandringar i olika kommuner så att kvinnor vet om att vi finns. En film är klar att användas för information och marknadsföring.

Vi har verktyg för att följa upp socialtjänstens uppfattning om kvalitet i det skyddade boendet. Initialt har det inte varit helt lätt att få in svar som visar hur kvinnor upplever kvinnojourens stöd. Vi jobbar på det. Utvärderingen omfattar också placering socialsekreterares preferenser. All utvärdering görs med utgångspunkt från de ledstjärnor som ska genomsyra verksamheten.

Öppen stödverksamhet

Omfattning

Den öppna stödverksamheten omfattar samtalsstöd och praktiskt stöd till våldsutsatta kvinnor och barn samt föreläsningar och information till yrkesverksamma. Den vanligaste anledningen till att någon kontaktar oss är våld i heterorelationer. Våldsutövaren är make, sambo eller pojkvän. Han är ofta far och vårdnadshavare till gemensamma barn.

Vi har under 2022 haft kontakt med sammanlagt 93 kvinnor. Av dessa kvinnor ville 70 få hjälp i vår öppna stödverksamhet (varav 55 bosatta i Sollentuna). En kartläggning av kvinnor och barn som har bott hos oss visar en ökning av diagnoser som PTSD, ADHD, ADD, djupa depressioner, sociala fobier, ätstörningar, missbruk mm. Detta ställer större krav på personalens kompetens. Personalen kommer att behöva utbildningar i bemötande i trauma och ett närmre samarbete med psykiatri.

Under 2022 var det 31 kvinnor och unga som sökte sig till vår chatt och fick stöd. Chatten har varit öppen på måndag kvällar. På grund

av bortfall av volontärer har det inte varit varje måndag kväll. I somras var chatten stängd. Efter en grundutbildning för nya volontärer fick vi fyra nya volontärer till gruppen. Advokatjouren, Rebecka Lagh Advokatbyrå har erbjudit telefonrådgivning kostnadsfritt för våldsutsatt kvinnor, tack för det!

En kortfilm om Sollentuna kvinnojours öppna stödverksamhet används för information och marknadsföring. Den kan ses i Youtube. Vi har hållit utbildning för Brottsofferjourens nya volontärer.

IOP

Till följd av vår överenskommelse om ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) med Sollentuna kommun besökte vi Socialnämnden den 14 juni. Vi fick bra respons från ledamöterna. Överenskommelsen fokuserar på att nå ut till fler kvinnor och barn i Sollentuna med kunskap om att vi finns och att vi ger ett gott stöd till våldsutsatta.

Under våren har en rad insatser genomförts. Sollentuna kvinnojour ingår i en operativ grupp som är en del av Sollentunas nätverk

mot våld i nära relationer. Operativa gruppen har genomfört två workshops för yrkesverksamma. Tillsammans med kommunens samordnare mot våld i nära relationer, har vi erbjudit utbildning med fokus på våld i nära relationer till lärare och en grupp kvinnliga elever inom SFI och utbildningsföretaget Eductus i Sollentuna. Under våren 2023 kommer utbildningen att hållas för alla elever i skolan. Syftet är att alla elever får information om våld i nära relationer och mäns våld mot kvinnor, information om lagstiftningen och om hur man kan få stöd och hjälp. Vi har utbildat nyanställda socionomer i kommunen och deltagit i Polisens och Kvinna till Kvinna utbildnings-satsning om våld i nära relationer till yrkesverksamma från Moldavien, Kosovo, Serbien, Albanien och Montenegro. Under ett besök i Sollentuna kvinnojour berättade Vuokko Erman om både kvinnojourens och socialtjänstens arbete.

[Samarbete med region Stockholm](#)

Vi ansökte och fick medel från Hälso-och sjukvårdsnämnden för informations-och

utbildningsprojekt med sjukvården i Sollentuna. Under 2022 har ett intensivt arbete genomförts, vi har:

- ▶ aktivt sökt samarbete med sjukvården i Sollentuna, delat ut informationsmaterial, träffat verksamhetsledare och kuratorer.
- ▶ delat information till Närakuten i Sollentuna och haft mejlkontakt med verksamhetschefen för information om våra föreläsningar.
- ▶ träffat en grupp chefer samt en sjukhuskurator som arbetar med rehabilitering på Sollentuna sjukhus för information om våra föreläsningar och för att sprida informationsmaterial.
- ▶ delat information till vårdcentraler och Kvinna mottagning i Sollentuna.
- ▶ haft kontakt med en sjuksköterska på öppen psykiatrisk mottagning i Sollentuna för information om våra föreläsningar. Intresset finns men på grund av chefsbyte kommer utbildningarna att hållas under 2023.

Sollentuna kvinnojours Barnkonferens – 15 februari



Lotta Molander
Samtalsstödare till
våldsutsatta barn



Gömda Kvinnor



Rebecca Lagh
Advokat
Styrelseledamot



Järvaveckan
Märta Stenevi
Miljöpartiet

Styrelseledamot
Karin Andersson

Ordförande
Lena Hermelin



Frida Winlöf Fritids-
gården Edsberg, Tess
Indra Queer, Trans-
och Tjejjour, Karin
Adaszak Relations-
våldssamordnare och
Emeli West Social-
sekreterare i Sollen-
tuna kommun, Maria
Salomon och Annie
Boroian Sollentuna
Ungdomsmottagning



Internationella kvinnodagen 8 mars



Årets kvinnohjärta
Årets kvinnohjärta går till Ella från Gömda Kvinnor i kampen för kvinnor som tvingas leva med skyddad identitet.



Mäns våld mot kvinnor – en självklar valfråga!

Hearing med lokala politiker 31 augusti 2022

Rebecca Nordin Vainio (M), Sonia Lunnergård (KD), Annika Dellås (L), Anna Juhlin (C), Anton Lindgren (S) och Anki Elken (Sp)



Sollentuna kvinnajours jubileum 4 september

Medverkande: Olga Persson Unizon, Lennart Gabrielsson, Elisabet Nemert, Lena Hermelin

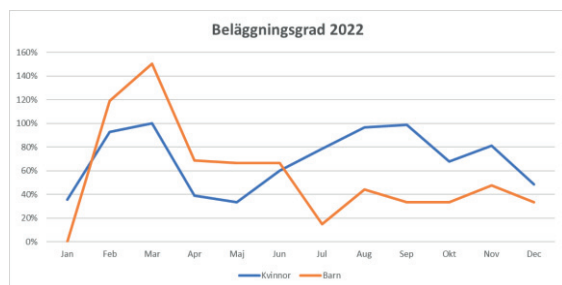
Ansvariga för eventet: Asli Kavak, Ann-Marie Öström. Kerstin Sunemark-Nyman, Frida Forssell

Skyddat boende

Beläggning

Skyddat boende är ofta ett viktigt första steg för våldsutsatta kvinnor och barn att komma bort från sin förövare.

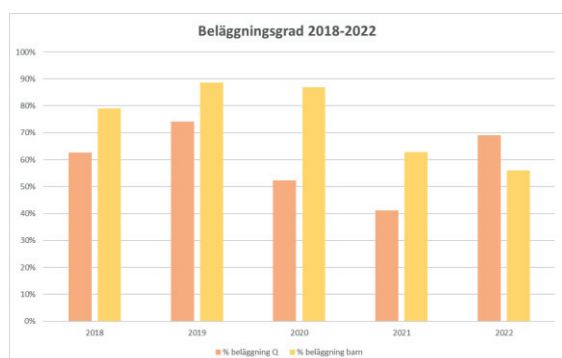
Beläggningen har under 2022 varit god. Den har varierat under året.



Verksamheten erbjöd boende kvinnor yoga, socialt stöd från kontaktperson till boende kvinna och hennes barn. Och vi hade sommarfest i juni. Allt med värdefull hjälp från våra volontärer.

En tilltagande utveckling med minskad beläggning i det skyddade boendet och successivt höjda kostnader för lokaler och personal, bidrog till att vi i början av 2022 drog ned antalet lägenheter från 4 till 3 samt minskade personalstyrkan med en helårstjänst.

Här visas en graf på vår årliga beläggning sedan 2018. Beslutet att gå ned från 4 till 3 lägenheter från och med 2022 har medfört en ökad beläggningsgrad i vårt skyddade boende. Vi har tagit emot flera skyddsbehövande kvinnor än 2021, men haft färre antal barn.



Analys

Regeringen har aviserat att skyddat boende ska regleras och bli en ny placeringsform som omfattas av tillståndsplikt och kvalitetskrav. Förslagen stärker även barnrättsperspektivet för barn som följer med en vårdnadshavare. Lagändringarna föreslås träda i kraft i juli 2023.

Ett tillfälligt statsbidrag för kvalitetshöjande insatser i det skyddade boendet, har gett utrymme att rekrytera en boendestödare som kvalitativ förstärkning i det skyddade boendet. Det har också lett fram till en utveckling av det systematiska kvalitetsarbetet samt att bygga upp en beredskap inför förändringar och nya krav som tillståndsplikten medför.

En fullt acceptabel beläggning under 2022 har inneburit att intäkter ligger kvar på samma nivå som 2021.

Vi kommer framöver behöva optimera beläggningen i det skyddade boendet med en prisättning som täcker våra kostnader.

Det skyddade boendet inriktas även i fortsättningen på att ta emot kvinnor som kan bo i egna lägenheter; med skyddsnivå 1 (lägsta skyddsnivå) och 3 lägenheter.

En aktiv och systematiskt genomförd marknadsföring kan bidra till högre beläggning (på sikt 80%). Vi kommer rikta oss till socialtjänster för att klargöra vad vi erbjuder i vårt skyddade boende.

För att lyckas behöver vi lyfta fram och synliggöra det som gör oss till den bästa jouren samt aktivt sträva efter att nå fram med information om oss. Vår film som visar vad skyddsbehövande kvinnor och barn kan få i det skyddade boendet, är användbar i marknadsföring riktad till de socialtjänster som behöver placera våldsutsatta kvinnor och barn.

Utåtriktat arbete

Aktiviteter

Under 2022 har vi genomfört en rad intressanta aktiviteter i opinionsarbetet.

Med våra vandringar, ljusmanifestation och utökade aktiviteter på sociala medier har vi strävat efter att komma i kontakt med människor ute i samhället, våldsutsatta, anhöriga, grannar etc. Vår intention är att lyfta fram och synliggöra våldet och våldets mekanismer, men också att öka kunskapen om stödet som Sollentuna kvinnojour kan ge.

Vi har:

- ▶ genomfört en konferens den 15 februari på temat *Barns röst får genomslag i vårdnadstvister*
- ▶ utforskat unga tonårstjevers mående på event 8 mars i Satelliten
- ▶ informerat om våld i nära relationer och vårt arbete i Sollentuna kvinnojour på Rotary 9 mars
- ▶ rapporterat om läget i kvinnojouren och hur vi uppfattar IOP – socialnämnden i juni
- ▶ träffat flera lokala politiker för fortsatt dialog under maj/juni
- ▶ genomfört en hearing med lokala partier den 31 augusti med fokus på boendefrågan och vad respektive parti konkret kommer göra för en förändring
- ▶ genomfört ett event 4 september för att fira 20 års Jubileum – samkväm och firande med personal/styrelse/volontärer samt många intressenter och beslutsfattare – historik och tillbakablick på föreningens arbete
- ▶ berättat om föreningens arbete på Rotary
- ▶ lyft fram Sollentuna kvinnojour och värvat nya medlemmar på Nationaldagen och Edsbacka Marknad
- ▶ genomfört Ljusmanifestation traditionsenligt på Internationella dagen mot våld mot kvinnor den 25 november i Sollentuna C



Vandringar 2022

Vi sprider information till våldsutsatta, anhöriga och grannar om det stöd Sollentuna kvinnojour kan ge. Ett enkelt sätt att komma i samspråk med och nå ut till människor som är eller riskerar att bli utsatta för våld, även anhöriga och grannar som ser...

Du är inte ensam!

Ett tema för 2022 har varit att nå fram till utrikesfödda kvinnor.



Flera studier visar att utrikesfödda kvinnor är mer utsatta för hot och våld än kvinnor med en eller två svenskfödda föräldrar. Det finns ett stort behov av ökad kunskap om hur Sverige ser på våldet och vilka rättigheter kvinnor och barn har. Vi vill vara röstbärare för dessa kvinnor. Många lever med små eller obefintliga nätverk. Förankring i Sverige är via mannen. De känner inte till vilka rättigheter som gäller i Sverige. De vet inte att det finns hjälp att få eller var hjälpen finns att få.

Under året har vi gjort en del insatser för att nå fram till utrikesfödda kvinnor.

Som start medverkade Eva-Katarina Ekermann, verksamhetsexpert på avdelningen för nationell samordning Migrationsverket på årsmötet 31 mars.

I syfte att lättare komma i kontakt med utrikesfödda kvinnor, har vi har vandrat en lördag varje månad i olika kommuner.

Vi har gjort en omfattande research kring utrikesfödda inför kommande utåtriktade aktiviteter. Att nå fram till utrikesfödda kvinnor med information om deras rättigheter är ett angeläget tema som vi behöver fortsätta med.

Stadigvarande och varaktigt boende

Länsstyrelsens kartläggning av insatser för våldsutsatta till stadigvarande boende efter skyddat boende, visar att tillgången till skyddat boende generellt är god¹. Det finns dock stora utmaningar, inte minst på grund av att det är svårt för vissa grupper att få bostad och att det i många kommuner finns ett underskott på bostäder. Bostadsmarknaden har en stor påverkan på kommunernas möjligheter att ge stöd.

Konsekvenser av ekonomiskt våld är en annan faktor som påverkar möjligheten för våldsutsatta att få bostad efter vistelse i skyddat boende.

En samverkan över kommungränserna behövs men kommunerna har svårt att klara detta utan stöd och samordning från nationell och regional nivå. Länsstyrelsernas kartläggningar visar att få kommuner arbetar för att motivera våldsutövare att flytta så att våldsutsatta kan bo kvar.

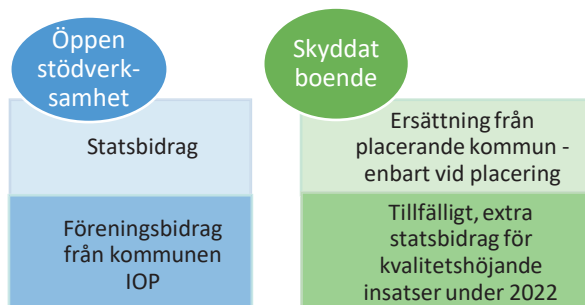
Statsminister Ulf Kristersson, finansminister Elisabeth Svantesson och kommunalrådet Soley Aksöz Lithborn kom på besök till oss inför valet. Vår fokusfråga var hur kommuner kan samarbeta med att hjälpa våldsutsatta kvinnor och barn till stadigvarande boende efter skyddat boende.

Under 2023 fortsätter vi politikerdialogen med fokus på varaktigt boende för kvinnor som tvingas fly hemifrån på grund av våld.

¹ Nationell rapport om skyddat boende | Länsstyrelsen Stockholm (lansstyrelsen.se)

Ekonomi

Sollentuna kvinnojour verkar med finansiering från tre olika håll.



För den öppna stödverksamheten och det utåtriktade opinionsarbetet ges bidrag från stat respektive Sollentuna kommun. Det skyddade boendet drivs med hjälp av intäkter från respektive socialtjänst/kommun som väljer att placera skyddsbehövande hos oss. Minskar beläggningen, så minskar intäkterna, ökar beläggningen så ökar också intäkterna.

Resultat

Socialstyrelsen beviljade 600 tkr för direkt stöd för våldsutsatta kvinnor och barn i den öppna verksamheten. Sollentuna kommun bidrog med 875 tkr som en del av överenskommelsen IOP. Tyvärr fick vi inte indexuppräknad denna summa.

Vi ansökte och fick 300 tkr från Hälso- och sjukvårdsnämnden för att driva ett projekt med

inriktning på att ge information och utbildning till yrkesverksamma inom vården i Sollentuna.

Vi ansökte och fick 440 tkr i extra statsbidrag för kvalitetshöjande insatser i det skyddade boendet.

Brottsofferfonden beviljade 20 tkr för att hålla grundutbildning för nya volontärer samt 30 tkr för informationsmaterial.

Årets intäkter var dock 100 tkr lägre än budgeterat. Trots detta kan vi presentera ett resultat i linje med budgeten vilket primärt kommer av lägre personalkostnader.

Analys

Det är första gången vi har kunnat erhålla statsbidrag för skyddat boende. Det är ett tillfälligt extra statsbidrag tänkt som ett slags stöd i övergången till tillståndsplikt.

Vi har också under året erfarit utmaningar i ersättningsrekryteringar vilket har en positiv effekt på det ekonomiska resultatet då lönekostnaderna är lägre än väntat.

Konjunkturen och det övergripande ekonomiska läget ställer krav på att vi har god kontroll på vår ekonomi. Vi har under året stämt av ekonomin varje månad. Tidigt under hösten påbörjades också arbetet med budget inför 2023.

Organisation

Styrelsen

Vi har genomfört tolv ordinarie styrelsemöten och en heldag för frågor som rör verksamheten, opinionsbildning samt inre styrelsearbete. Verksamhetsrapportering har skett vid fyra tillfällen under året kopplat till vårt årshjul.

Årsmötet 2022 valde in Alexandra Drevenlid och Ann-Marie Öström i styrelsen. Följande styrelsemedlemmar har under året ingått i styrelsen:

- ▶ Lena Hermelin, ordförande
- ▶ Diana Hjelte, kassör
- ▶ Alexandra Drevenlid, sekreterare
- ▶ Karin Andersson, ledamot
- ▶ Rebecca Lagh, ledamot
- ▶ Ann-Marie Öström, ledamot
- ▶ Asli Kavak, ledamot



Alla ledamöter har under året bidragit till ett fint samarbete. Vi strävar efter att våra olika kompetenser och specifika erfarenheter tas tillvara i styrelsearbetet.

Personal

Till följd av minskad beläggning i vårt skyddade boende tog styrelsen beslut om en omorganisation, som genomfördes fullt ut under sommaren. Förändringen medförde ett minskat antal skyddslägenheter och en kurators-tjänst mindre. Idag har vi tre heltidstjänster delade på skyddat boende och öppen

stödverksamhet. En lönebidragsanställd administratör är anställd på 60%.

Kvinnojouren är en liten och sårbar verksamhet. Under 2021 tappade vi nyckelkompetenser. Sedan dess har vi känt av en otillfredsställande personalomsättning. Personalstyrkan har inte alltid varit fulltalig. En vikarierande kurator har arbetat under ordinarie kuratorns studieledighet. En boendestödjare har arbetat 80 %. Tjänsten som barnansvarig blev vakant då en provanställning som barnansvarig avslutades utan vidare anställning. En kurator för barn och unga rekryterades under hösten och börjar i mars 2023.

Sammantaget har detta inneburit att verksamhetschef mer och mer tvingats gå in i rollen som kurator. Till följd av detta har chefsansvaret mer och mer gått över till ordförande och delar av styrelsen.

Det saknas en hållbar lösning för beredskap, en viktig fråga att hantera under 2023.

Fram till dess att Covid-19 restriktionerna upphörde den 9 februari har vi följt gällande riktlinjer och rutiner. Personalen har arbetat hemifrån i den mån verksamheten tillåtit. Om någon varit sjuk i boendet har vi hjälpt till med att handla mat och lämna varorna utanför dörren. Stödsamtal har hållits via telefon. I öppen stödverksamhet har vi tagit emot kvinnor på samtal när de inte har haft förkylningssymptom.

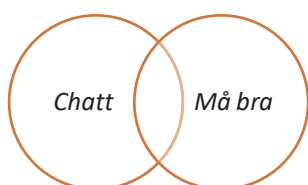
Volontärer

Kompetent personal är avgörande för att vi ska lyckas med vår verksamhet, men alla *ideella* krafter behövs verkligen. Volontärer är en kraft. Samordning av volontärer är därför en viktig fråga. Vår målsättning är att volontärer ska känna sig delaktiga och självklara i verksamheten. Att det blir tydligt vilka insatser de kan bidra med i vår kvinnojour.

Under året har volontärsgupper bildats i syfte att skapa delaktighet i och planera för

volontärsarbetet. Bättre struktur och tydlighet är efterfrågat och likaså kontinuerlig styrning och feedback i arbetet. Eftersom vårt arbete i jouren varierar över tid, så ändras också behovet av vad volontärer kan bidra till. Vi har beslutat att ha volontärer i olika grupper.

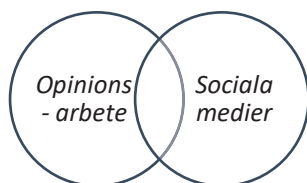
Volontärer kan bidra i den verksamhet som berör *kvinnor och barn*.



Volontärer har hjälpt till med och bidragit på olika sätt i olika situationer:

- ▶ praktiskt och socialt stöd i boendet
- ▶ aktiviteter med barn och mamma på boendet
- ▶ bemannat chatten

Volontärer behövs alltmer i det *utåtriktade opinionsarbetet*, vilket vi försöker uppmuntra till. En viktig del av detta är vår kommunikation utåt i sociala medier.



Utbildning för nya volontärer hölls i maj för fem volontärer. Utbildningen riktades till volontärer med intresse att medverka i sociala medier, i chatten eller i utåtriktade aktiviteter.

Vi bjuder kontinuerligt in till volontärsmöten. De genomfördes digitalt i början på året och därefter på plats i Kojan under hösten. Kickoff och heldag för dialog mellan styrelse – personal – volontärer valde vi att skjuta till januari 2023.

Medlemmar

Föreningar som har ett bra grundkoncept för medlemsvärvning och god medlemsvård drar automatiskt till sig fler medlemmar. En förening som inte bedriver en aktiv medlemsanpassad verksamhet tappar medlemmar. Det här tog några medlemmar upp redan på årsmötet i mars. Styrelsen fick ett uppdrag att satsa på en aktiv medlemsvärvning. Årsmötet beslutade också om att höja medlemsavgiften till 200 kr från och med 2023.

Styrelsen tog uppdraget på allvar. Vi anordnade ett kombinerat volontärs- och medlemsmöte i maj. Mötet ledde fram till följande ställningstaganden:

- ▶ vår röst blir starkare ju fler vi blir och ju mer vi syns. Viktigt att tydliggöra varför någon ska bli medlem. Vad den som blir medlem kan bidra till
- ▶ vi ska göra nya flyers / foldrar som är riktade till blivande medlemmar. Medlemskap som gåva / snyggt gåvokort = att tillhandahålla både digitalt och i tryck
- ▶ automatiserad betalning med Swish för medlemsavgifter
- ▶ vi ska bedriva en mer aktiv och systematisk medlemsvård – med hjälp av tätare information om vad som händer i kvinnojouren och i frågan om våld i nära relationer
- ▶ årligen bjuda in till medlemsmöten om hur verksamheten faktiskt bedrivs. Intressanta föreläsningar sammankopplade till medlemsmöten
- ▶ nytt informativt och snyggt medlemsbrev
- ▶ rekrytera nya medlemmar i sin vän- och bekantskapskrets

Ett webbaserat medlemssystem har införts, vilket kommer underlätta i arbetet med medlemmar. Målsättningen är att öka antalet medlemmar samt höja våra intäkter. Under året har medlemsantalet ökat. Vid årsskiftet 2022/23 hade vi 109 medlemmar och 7 stödmedlemmar. Och vi behöver bli ännu flera och fortsätter arbetet under 2023.



www.sollentunakvinnojour.se